

Términos de Uso

Actualizado en agosto de 2025

Bienvenido y gracias por su interés en Xeiddo (Xeiddo y sus marcas afiliadas enumeradas en la Sección 2, colectivamente, las "Compañías Afiliadas a Xeiddo", "nuestro" o "nosotros"). Al hacer clic en un botón de registro o envío de una nueva cuenta, o al utilizar nuestros sitios web, redes, aplicaciones móviles u otros servicios proporcionados por Xeiddo (colectivamente, los "Servicios"), o al acceder a cualquier contenido proporcionado por nosotros a través de los Servicios, usted acepta estar sujeto a los siguientes Términos de Uso, actualizados de vez en cuando (los "Términos de Uso").

1. El papel de Xeiddo y sus afiliadas. A través de sus servicios, Xeiddo y sus compañías afiliadas pueden ayudarlo a realizar las diversas tareas en una transacción de bienes raíces. Usted comprende y acepta que los Servicios pueden incluir anuncios. Para ayudar a que los anuncios sean relevantes y útiles para usted, Xeiddo puede publicar anuncios basados en la información que recopilamos a través de los Servicios. Consulte nuestra [Política de privacidad](#) para obtener más detalles.

A. Xeiddo no asume ninguna responsabilidad por ningún resultado o consecuencia relacionada directa o indirectamente con cualquier acción o inacción que usted o cualquier consumidor tome en función de los Servicios o cualquier otra información disponible a través de o en relación con los Servicios.

2. Marcas y negocios relacionados a Xeiddo. Operamos las siguientes marcas afiliadas, cualquier uso de cualquiera de los Servicios proporcionados por las siguientes marcas afiliadas está sujeto a estos Términos de Uso: (a) Xeiddo; b) Sadka; c) Xalalka; (d) Huolto; (e) Horeka. Los servicios ofrecidos por cada una de estas empresas pueden estar sujetos a Términos de Uso adicionales, disponibles en sus respectivos sitios web, redes, aplicaciones móviles o de otro modo.

- **A. Aviso de relación comercial afiliada:** Esto es para darle aviso de las relaciones comerciales entre los siguientes proveedores: Xeiddo, que opera xeiddo.com y promueve las ofertas de venta y renta de inmuebles; Sadka que opera sadka.com y promueve rentas cortas; Xalalka que opera xalalka.com y promueve asesoría inmobiliaria corporativa y Huolto que opera huolto.com y promueve todo tipo de mantenimiento de inmueble. Debido a estas relaciones, cualquier referencia suya por parte de cualquiera de las Compañías del Grupo puede proporcionar a la compañía referida, su matriz directa o indirecta (incluido Xeiddo), información que considere relevante para la afiliada.

3. Elegibilidad; Cuentas y registro. Debe tener al menos 18 años de edad para utilizar los Servicios. Al aceptar estos Términos de Uso, usted declara y garantiza que: (a) tiene al menos 18 años de edad; (b) no ha sido suspendido o eliminado previamente de los Servicios; y (c) su registro y su uso de los Servicios cumple con todas las leyes y regulaciones aplicables. Es posible que para acceder a algunas funciones de los Servicios, deba registrarse para obtener una cuenta y aceptar los Términos de un Producto, en la medida en que sea aplicable a ese servicio, que pueden incorporarse aquí o estar disponibles en un sitio separado de Xeiddo, usted deberá proporcionar la información solicitada. Cuando se registre para obtener una cuenta, se le pedirá que nos proporcione cierta información sobre usted, como dirección de correo electrónico, número de teléfono u otra información de contacto. Usted acepta que la información que proporciona es precisa y que la mantendrá precisa y actualizada en todo momento. Cuando se registre, se le pedirá que proporcione una contraseña. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y es responsable de todas las acciones realizadas a través de su cuenta. No puede compartir su(s) cuenta(s) de usuario con otros. A menos que haya celebrado un acuerdo comercial con nosotros que le permita utilizar los Servicios para transacciones en nombre de otra persona, puede utilizar los Servicios solo para transacciones en su propio nombre.

4. Uso de los Servicios; Restricciones.

- **A. Uso de los Servicios.** Siempre que cumpla con estos Términos de Uso, le otorgamos una licencia no exclusiva, limitada, revocable, personal e intransferible para usar los Servicios, y para descargar y usar cualquier Aplicación (como se define en la Sección 4 (B) a continuación) en su dispositivo móvil en forma de código objeto, para su uso personal. Salvo que se indique expresamente en este documento, estos Términos de Uso no le proporcionan una licencia para usar, reproducir, distribuir, mostrar o proporcionar acceso a ninguna parte de los Servicios en sitios web de terceros o de otro modo. Los Servicios pueden incluir software para su uso en relación con los Servicios.
- **B. Aplicaciones móviles.** Para utilizar cualquier función de aplicación móvil de los Servicios (cada una, una "Aplicación"), debe tener un dispositivo móvil compatible. No garantizamos que ninguna aplicación sea compatible con su dispositivo móvil. Puede usar datos móviles en relación con una aplicación y puede incurrir en cargos adicionales de su proveedor de servicios inalámbricos por usar una aplicación. Usted acepta que es el único responsable de los cargos aplicables. Podemos actualizar cualquier aplicación y podemos actualizar automáticamente de forma electrónica la versión de cualquier aplicación que haya instalado en un dispositivo móvil. Usted acepta todas las actualizaciones automáticas y comprende que estos Términos de Uso se aplicarán a todas las versiones actualizadas de una Aplicación. Cualquier software de código abierto de terceros incluido en una aplicación está sujeto a la licencia de código abierto aplicable y puede estar disponible directamente del creador bajo una licencia de código abierto. Estos

Términos de Uso no se aplican al uso de software obtenido de una fuente de terceros bajo una licencia de código abierto.

- **C. Uso del contenido.** Sujeto a las restricciones establecidas en estos Términos de Uso, puede copiar información de los Servicios sin la ayuda de ningún proceso automatizado y solo según sea necesario para su uso personal para ver, guardar, imprimir, enviar por fax y/o enviar por correo electrónico dicha información. Sin perjuicio de lo anterior, los datos proporcionados en las [páginas de información local de Xeiddo](#) (los "Datos agregados") pueden usarse para usos no personales, por ejemplo, análisis del mercado inmobiliario. Puede mostrar y distribuir trabajos derivados de los datos agregados (por ejemplo, dentro de un gráfico), siempre que la compañía Xeiddo se cite como fuente en cada página donde se muestran los datos agregados, incluidos los "Datos proporcionados por Xeiddo". Dicha cita no puede incluir ninguno de nuestros logotipos sin nuestra aprobación previa por escrito, ni implicar ninguna relación entre usted y la compañía Xeiddo más allá de que la compañía Xeiddo sea la fuente de los datos agregados. Se le prohíbe mostrar cualquier otro dato de la compañía Xeiddo sin nuestra aprobación previa por escrito.

5. Uso prohibido. AL UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA NO:

- reproducir, modificar, distribuir, mostrar o proporcionar acceso, crear trabajos derivados, descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa de cualquier parte de los Servicios, excepto según lo permitido explícitamente por los Términos de cualquier Producto en la medida aplicable a los Servicios de ese producto;
- proporcionar/publicar/autorizar un enlace a cualquiera de los Servicios (incluyendo, entre otros, una página de perfil de agente o de propiedades) desde un sitio web de terceros que no sea un sitio web relacionado con Xeiddo;
- eliminar o modificar cualquier aviso de derechos de autor u otros avisos de propiedad intelectual que aparezcan en los Servicios;
- usar los Servicios de cualquier manera que sea ilegal o perjudique a la compañía Xeiddo, sus clientes, proveedores, afiliados o cualquier otro usuario;
- usar los Servicios de cualquier manera para discriminar a cualquier individuo o clase de individuos protegidos por leyes, o que pueda tener un impacto discriminatorio contra cualquier individuo o clase de individuos, o que de otra manera promueva actividades o resultados ilegales, racistas o discriminatorios;
- publicar, mostrar, comunicar o poner a disposición de cualquier tercero en o a través de los Servicios (incluida, entre otras, una página de perfil de agente), la oferta de compensación de un agente comprador o vendedor (incluida una cantidad o porcentaje), independientemente de si dicha oferta de compensación está relacionada con una propiedad específica;

- distribuir o publicar spam u otros mensajes no solicitados, cartas en cadena, esquemas piramidales o comunicaciones similares a través de los Servicios;
- hacerse pasar por otra persona, tergiversar su afiliación con otra persona o entidad, o hacer cualquier representación a un tercero bajo falsos pretextos;
- reproducir, mostrar públicamente o hacer accesible de otro modo en o a través de cualquier otro sitio web, aplicación o servicio, cualquier reseña, calificación o información de perfil sobre bienes raíces, préstamos u otros profesionales, imágenes subyacentes o información sobre listados de bienes raíces, u otros datos o contenido disponible a través de los Servicios, excepto según lo permitido explícitamente por nosotros para una parte particular de los Servicios;
- cargar datos no válidos, virus, gusanos u otros agentes de software en los Servicios;
- publicar, reproducir, mostrar públicamente o hacer accesible cualquier contenido que, a nuestro exclusivo juicio y discreción, consideremos ilegal, ofensivo u objetable, incluido, entre otros, el contenido que acosa, discrimina, degrada, amenaza o menosprecia a cualquier individuo o clase de individuos;
- interferir o comprometer la integridad o seguridad del sistema, o eludir cualquier medida que podamos usar para prevenir o restringir el acceso a los Servicios;
- realizar consultas automatizadas (incluido el raspado de pantallas "scraping" y bases de datos, arañas, robots, rastreadores, eludir "captcha" o precauciones similares, o cualquier otra actividad automatizada con el fin de obtener información de los Servicios);
- usar cualquiera de las marcas comerciales de Xeiddoo de cualquier otra compañía relacionada como parte de su nombre de usuario o dirección de correo electrónico en los Servicios;
- acceder o utilizar cualquiera de los Servicios para desarrollar productos o servicios competitivos;
o
- intentar, permitir o alentar a cualquier tercero a hacer cualquiera de los anteriores.

6. Tarifas.

- **A. Generalmente.** Es posible que deba pagar tarifas para acceder a ciertas funciones de los Servicios. Generalmente, las tarifas están en dólares estadounidenses o en pesos dominicanos y no son reembolsables. Si cambiamos las tarifas para la totalidad o parte de cualquiera de los Servicios, incluso agregando tarifas o cargos, le notificaremos con anticipación esos cambios. Si no acepta los cambios, podemos dejar de proporcionarle la parte correspondiente de los Servicios. Nuestros procesadores de pagos externos autorizados cobrarán el método de pago que especificó en el momento de la compra o según lo acordado como parte del Servicio seleccionado. Usted nos autoriza a cobrar todas las tarifas descritas en estos Términos de Uso por los Servicios que seleccione a ese método de pago. Si paga alguna tarifa con una tarjeta de crédito, podemos solicitar una autorización previa de su cuenta de tarjeta de crédito antes de su

compra, para verificar que la tarjeta de crédito sea válida y tenga los fondos o el crédito necesario disponible para cubrir su compra.

7. Materiales del usuario.

- **A. Definición de CGU(Contento Generado por Usuario); Concesión de licencia.** Ciertas partes de los Servicios pueden permitir a los usuarios cargar o proporcionar imágenes, fotos, videos, datos, texto, listados y otros contenidos ("Materiales del usuario"). En ausencia de términos adicionales previstos en los Términos de su Producto, al cargar o proporcionar Materiales de usuario a los Servicios, nos otorga una licencia mundial irrevocable, perpetua y libre de regalías para: (i) usar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, reproducir, editar, modificar, preparar trabajos derivados o incorporar a otros trabajos, y traducir sus Materiales de usuario, en relación con los Servicios o en cualquier otro medio; y (ii) sublicenciar estos derechos, en la medida permitida por la ley aplicable. No le pagaremos por sus Materiales de usuario ni por ejercer ningún derecho relacionado con sus Materiales de usuario establecidos en la oración anterior. Podemos eliminar o modificar sus Materiales de usuario en cualquier momento. Usted es el único responsable de todos los Materiales de usuario realizados a través de su(s) cuenta(s) de usuario en los Servicios o que de otro modo ponga a disposición a través de los Servicios. Para todos los Materiales del usuario, usted declara y garantiza que es el creador y propietario de los Materiales del usuario, o que tiene las licencias, derechos, consentimientos y permisos necesarios (incluidos todos los permisos requeridos por la ley de privacidad y propiedad intelectual aplicable) para autorizar a la compañía Xeiddo y otros usuarios a acceder y utilizar sus Materiales de Usuario según sea necesario para ejercer las licencias otorgadas por usted en virtud de estos Términos de Uso. No utilizaremos la información de contacto del cliente que carguen los agentes en el portal de Xeiddo para ningún propósito, a menos que el cliente nos autorice directamente a usar esa información de contacto del cliente.
- **B. Descargo de responsabilidad de CGU(Contento Generado por Usuario).** No tenemos ninguna obligación de editar o controlar sus materiales de usuario o los materiales de usuario de cualquier otro usuario y no seremos de ninguna manera responsables de ningún material de usuario. Sin embargo, podemos, en cualquier momento y sin previo aviso, filtrar, eliminar, editar o bloquear cualquier contenido del Usuario en los Servicios, incluidos los Materiales del Usuario, que a nuestro exclusivo juicio viole estos Términos de Uso o que consideremos objetables, incluida cualquier violación de nuestra Política, descrita en la Sección 13(B). Usted comprende que, al utilizar los Servicios, puede estar expuesto a los Materiales del usuario de otros usuarios y reconoce que los Materiales del usuario pueden ser inexactos, ofensivos, indecentes u objetables. Usted acepta renunciar, y renuncia, a cualquier derecho o recurso legal o equitativo que pueda tener contra nosotros con respecto a los materiales del usuario. Renunciamos expresamente a toda responsabilidad en relación con los materiales del usuario. Si un usuario o

propietario de contenido nos notifica que los materiales del usuario supuestamente no cumplen con estos Términos de Uso, podemos investigar la acusación y determinar, a nuestro exclusivo criterio, si eliminamos esos materiales del usuario, lo que nos reservamos el derecho de hacer en cualquier momento y sin previo aviso.

8. Información de terceros/servicios vinculados/enviados.

A. Generalmente. Los Servicios incluyen enlaces a productos, servicios y sitios web de terceros, así como materiales proporcionados por terceros, y pueden incluir funciones que permitan la distribución de sus materiales de usuario o su información personal (colectivamente, su "Información de usuario") a terceros que no están bajo nuestro control (cada uno, un "Proveedor externo"). Los proveedores externos son los únicos responsables de sus servicios. Usted es responsable de su uso y envío de Información de usuario a cualquier tercero, y sus tratos o negocios realizados con cualquier tercero que surjan en relación con los Servicios son únicamente entre usted y dicho tercero. Su uso de sitios, servicios o productos de terceros puede estar sujeto a Términos de Uso y políticas de privacidad de terceros asociados u otros acuerdos, que usted es el único responsable de cumplir. No respaldamos ni asumimos ninguna responsabilidad por dichos productos, servicios, sitios web y materiales, o el uso de su información de usuario por parte de un proveedor externo. Al utilizar una herramienta que permite transferir la información del usuario, usted acepta que podemos transferir la información del usuario aplicable u otra información a los terceros correspondientes, que no están bajo nuestro control. Si envía un formulario de contacto o indica su interés en ponerse en contacto con un proveedor externo, puede recibir llamadas de telemarketing del proveedor externo utilizando la información de contacto que proporcionó. Los Proveedores externos pueden conservar su información de contacto y cualquier otra información recibida por el Proveedor externo al procesar un formulario de contacto u otro formulario de solicitud. No somos responsables de ningún daño o costo de ningún tipo que surja o esté relacionado de alguna manera con sus tratos con estos terceros.

B. Ciertos servicios de terceros. (i) Referencias y ventas de clientes potenciales. Como parte de los Servicios, es posible que se le conecte con un profesional de bienes raíces. Usted nos autoriza a realizar dicha referencia o venta de clientes potenciales y reconoce que se nos puede pagar una contraprestación valiosa por facilitar dicha conexión. Como parte de los Servicios, es

posible que esté conectado con una parte que brinde servicios de originación de préstamos hipotecarios, servicios de título y depósito en garantía u otros servicios de liquidación. Si alguna de estas partes tiene una relación afiliada con cualquiera de las Compañías de Xeiddo, entonces una o más de las Compañías de Xeiddo pueden recibir un beneficio financiero o de otro tipo de la referencia entre dichas afiliadas

(ii) Productos financieros no afiliados. Si elige comunicarse con un banco, prestamista hipotecario, institución financiera, originador de préstamos hipotecarios, corredor de préstamos u otro profesional hipotecario a través de los Servicios completando un formulario de contacto, otro formulario de solicitud o indicando su interés en comunicarse (o ser contactado por) un Proveedor externo (incluidas las solicitudes de cotizaciones de tasas hipotecarias) en los Servicios, usted autoriza a las Compañías de Xeiddo en particular para proporcionar la información que envía al Proveedor externo. Si incluye su nombre, información de contacto y otra información en una solicitud, su identidad ya no será anónima para el Proveedor externo. Su envío de información y cualquier solicitud de cotizaciones a través de los Servicios no es una solicitud de crédito. En el caso de productos financieros, la compañía Xeiddo solo brinda un servicio administrativo a los consumidores y proveedores externos participantes. Los estándares de aprobación de préstamos son establecidos y mantenidos únicamente por proveedores externos individuales. Las decisiones en cualquier transacción de crédito relacionada a proveedores externos participantes no son manejadas por Xeiddo y sus afiliadas, por lo que no somos responsables de las actividades de suscripción o decisiones crediticias de ningún proveedor externo. Las cotizaciones no vinculantes proporcionadas por las Compañías Xeiddo para los productos financieros de los Proveedores externos no pretenden ser estimaciones oficiales de préstamos, ni para servir como una divulgación de los términos o condiciones específicos del préstamo. Las tasas de interés que se muestran a través de los Servicios son solo para fines informativos y reflejan cotizaciones no vinculantes de los términos que un Proveedor externo podría ofrecer a un solicitante que se ajuste al perfil anónimo de un consumidor. Las tasas de interés reales pueden variar. Los consumidores deben confiar en su propio juicio para decidir qué producto de préstamo disponible, términos y proveedor externo se adaptan mejor a sus necesidades y medios financieros. Salvo lo establecido en la Sección 8(b)(i) anterior o según se le informe o se proporcione en los Términos de otros Productos, Xeiddo y sus afiliadas: (a) no son un proveedor externo, originador de préstamos, procesador de préstamos o suscriptor; (b) no ayuda a los solicitantes a obtener préstamos, solicita préstamos a los solicitantes o proveedores externos, ni ofrece o negocia los términos de las solicitudes o préstamos; (c) no acepta solicitudes de hipotecas, toma préstamos o decisiones crediticias, ni precalifica o preaprueba a los solicitantes de préstamos; (d) no es un agente de ningún consumidor ni de ningún proveedor externo; (e) no respalda, refiere ni recomienda a ningún proveedor externo que pague a Xeiddo, ni los productos de ningún proveedor externo que pague a Xeiddo; (f) no somos responsables de ningún error o retraso causado por los consumidores o

cualquier proveedor externo en el proceso de préstamo; y (g) no garantizan la oferta o aceptación de ningún programa de préstamo en particular o términos, condiciones o tasas de préstamo específicos con ningún proveedor externo, o que las tasas o términos serán los mejores disponibles.

(iii) Productos de alquiler. Si elige enviar su información para enviar una verificación de antecedentes crediticios, está sujeto a los términos de la Ley 288-05 Sobre Información Crediticia, en la Sección 8 (C) a continuación. No almacenamos información de verificación de antecedentes o crédito relacionada con nuestros productos de alquiler y nos reservamos la forma de cómo utilizamos la información de verificación de antecedentes o crédito para evaluar las solicitudes que nos envían. No garantizamos ninguna aceptación de una solicitud, pero requerimos que todos los propietarios que utilicen los Servicios cumplan un trato justo y profesional.

C. Términos adicionales para servicios de terceros. Ciertos aspectos de los Servicios incluyen herramientas de Terceros que están sujetas a términos adicionales de Terceros, incluidos, entre otros, los siguientes:

(i) Windows Live Virtual Earth. Las imágenes de Windows Live Virtual Earth son proporcionadas por Microsoft Corporation y su uso está sujeto a los [Términos de Uso de Microsoft MapPoint](#).

(ii) Google Maps. Algunos de los Servicios implementan el servicio de mapas web de Google Maps. El uso de Google Maps está sujeto a [las condiciones de uso de Google](#) y a [la Política de privacidad de Google](#).

(iii) Leaflet. Algunos de los Servicios implementan el servicio de mapas web de Leaflet. El uso de Leaflet es la biblioteca líder de JavaScript de código abierto para mapas interactivos está sujeto a [las condiciones de uso de Leaflet](#).

(iv) CIC. Algunos de los Servicios permiten a los usuarios utilizar los servicios externos de verificación de antecedentes crediticios para enviar una solicitud y una verificación de antecedentes a un propietario. Si usted es un Comprador o Arrendador, autoriza a Xeiddo a obtener su informe de verificación de antecedentes, incluidos los antecedentes penales y judiciales, y a compartir esa información con los Propietarios a quienes envía una solicitud, y acepta la [Política Legal y de Privacidad](#) de ProUsuario. Si usted es un Propietario, acepta utilizar los informes de verificación de antecedentes de conformidad con la ley y acepta la Política Legal y de Privacidad vinculada anteriormente. Además, usted comprende y reconoce

que la presentación de informes de antecedentes penales y judiciales puede estar restringida de acuerdo con la legislación y las mejores prácticas de la industria.

9. Propiedad intelectual. Los Servicios son propiedad y están operados por la compañía Xeiddo. Las interfaces de usuario, el diseño, la información, los datos, el código, los productos, el software, los gráficos y todos los demás elementos de los Servicios (los "Materiales de las empresas relacionadas aXeiddo") que proporcionamos están protegidos por la propiedad intelectual y otras leyes y son propiedad de la empresa Xeiddo o de los licenciantes externos de la empresa Xeiddo. Salvo que estos Términos de Uso lo permitan expresamente, no puede hacer uso de los Materiales de la empresa Xeiddo, y la empresa Xeiddo se reserva todos los derechos sobre los Materiales y Servicios de la empresa Xeiddo que no se otorguen expresamente en estos Términos de Uso.

Avisos de propiedad intelectual:

Los nombres de las empresas, productos y servicios reales mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Se reservan todos los derechos no otorgados expresamente en este documento. No hacemos valer los derechos de autor ni otorgamos ningún derecho sobre las imágenes subyacentes o las descripciones de los listados de bienes raíces proporcionados a través de los Servicios. Cualquier uso de estas imágenes y descripciones está sujeto al permiso del propietario de los derechos de autor y a los requisitos de la ley aplicable.

10. Retroalimentación. Si elige proporcionar información y sugerencias con respecto a los Servicios, incluso relacionados con cualquiera de los Materiales de la compañía Xeiddo ("Comentarios"), por la presente nos otorga un derecho irrestricto, perpetuo, irrevocable, no exclusivo, totalmente pagado y libre de regalías para usar los Comentarios de cualquier manera y para cualquier propósito, incluso para mejorar los Servicios o crear otros productos y servicios.

11. Reclamaciones de infracción de derechos de autor. Respetamos los derechos de propiedad intelectual de los demás y pedimos que todos los usuarios de los Servicios hagan lo mismo. Cualquier persona que crea que su trabajo ha sido reproducido en los Servicios de una manera que constituye una infracción de derechos de autor puede notificar a nuestro agente de derechos de autor de acuerdo con el Título 17, proporcionando la siguiente información:

- (i) Identificación del trabajo protegido por derechos de autor que usted afirma que se ha infringido;
- (ii) Identificación del material que usted afirma que está infringiendo y debe eliminarse, incluida una descripción de dónde se encuentra en los Servicios para que el agente de derechos de autor pueda localizarlo;

- (iii) Su dirección, número de teléfono y, si está disponible, dirección de correo electrónico, para que el agente de derechos de autor pueda comunicarse con usted sobre su queja; y
- (iv) Una declaración firmada de que la información anterior es precisa; que cree de buena fe que el uso identificado del material no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley; y, bajo pena de perjurio, que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor en esta situación.
- Los avisos de reclamos por infracción de derechos de autor deben enviarse de la siguiente manera:
 - Por correo:
 - Xeiddo, Inc.
 - Cruzada de Amor #14, El Millón
 - Santo Domingo, D.N., República Dominicana
 - Atención: Agente de derechos de autor
 - Por correo electrónico:
 - Si se relaciona con el contenido de Xeiddo.com y sitios web relacionados: info@xeiddo.com
 - De lo contrario: info@sadka.com
 - Si notifica una infracción de derechos de autor por correo electrónico, podemos comenzar a investigar la presunta infracción de derechos de autor; sin embargo, debemos recibir su declaración firmada por correo o como archivo adjunto a su correo electrónico antes de que se nos solicite que tomemos cualquier medida.

12. Desactivación/Eliminación/Cambios en el Acuerdo. Salvo que se indique lo contrario en los Términos del Producto, puede desactivar su cuenta en cualquier momento seleccionando "desactivar cuenta" en [la configuración de su cuenta](#). Puede eliminar su cuenta y todos los datos de su cuenta enviando una solicitud para "eliminar sus datos" en <https://privacidad.xeiddo.com/>. Si desactiva o elimina su cuenta, sigue estando obligado a pagar todas las tarifas pendientes, si las hubiera, incurridas antes de la terminación relacionada con su uso de los Servicios. Si viola alguna disposición de estos Términos de Uso, su permiso de la compañía Xeiddo para usar los Servicios terminará automáticamente. Además, podemos, a nuestro exclusivo criterio, desactivar, suspender o cancelar su acceso a su cuenta y a los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, con o sin previo aviso. Podemos alterar,

suspender o interrumpir los Servicios o cualquier parte de los Servicios sin previo aviso. No seremos responsables de ningún cambio en los Servicios ni de ninguna suspensión o terminación de su acceso o uso de los Servicios. Nos reservamos el derecho de cambiar estos Términos de Uso en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio en el futuro, y haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificarle cualquier cambio material en estos Términos de Uso. Su uso continuado de los Servicios después de que las actualizaciones entren en vigencia representará su aceptación de la versión revisada de los Términos de Uso y constituirá la aceptación y el acuerdo con dichos cambios. Además, renuncia a cualquier derecho que pueda tener a recibir un aviso específico de dichos cambios en estos Términos de Uso. Usted es responsable de revisar regularmente estos Términos de Uso.

13. Política de privacidad/Otros términos.

A. Política de privacidad. La compañía Xeiddo recopilará, usará, almacenará y divulgará información personal de acuerdo con nuestra Política de privacidad. Consulte la [Política de privacidad](#) para obtener más información, que se incorpora y forma parte de estos Términos de Uso.

B. Otros términos. Su uso de los Servicios está sujeto a todas las pautas, reglas, términos del producto y acuerdos adicionales aplicables a los Servicios o ciertas características de los Servicios que podamos publicar o vincular desde los Servicios, como las reglas aplicables a un producto o contenido en particular disponible a través de los Servicios. Todos estos términos se incorporan y forman parte de estos Términos de Uso.

14. Indemnización. Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a la compañía Xeiddo, nuestras afiliadas y nuestros respectivos directores, funcionarios, empleados y agentes de todos y cada uno de los reclamos y demandas realizados por cualquier tercero debido a o que surjan de: (a) su acceso o uso de los Servicios; (b) su incumplimiento de estos Términos de Uso; (c) su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero; (d) cualquier disputa o problema entre usted y un tercero; (e) cualquier material de usuario que cargue o ponga a disposición a través de los Servicios; (f) su mala conducta intencional; y (g) el acceso o uso de los Servicios por parte de cualquier otra parte utilizando su cuenta y contraseña. La compañía Xeiddo y afiliadas se reservan el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa y el control exclusivo de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte y, en ese caso, usted acepta cooperar con la defensa de la compañía Xeiddo de ese reclamo.

15. Sin garantías. XEIDDO Y SUS EMPRESAS AFILIADAS BRINDAN LOS SERVICIOS "TAL CUAL", "CON TODAS LAS FALLAS" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", Y TODO EL RIESGO EN CUANTO A CALIDAD, RENDIMIENTO, PRECISIÓN Y ESFUERZO SATISFACTORIOS RECAE EN USTED. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA EMPRESA XEIDDO Y NUESTROS PROVEEDORES NO HACEN DECLARACIONES, GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS O

IMPLÍCITAS. LA EMPRESA XEIDDO Y NUESTROS PROVEEDORES RENUNCIAN EXPRESAMENTE A TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS, ESTATUTARIAS E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS: (A) GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, ESFUERZO PROFESIONAL, PRECISIÓN, TÍTULO, DISFRUTE TRANQUILO, SIN GRAVÁMENES Y NO INFRACCIÓN; (B) GARANTÍAS O CONDICIONES QUE SURJAN EN EL CURSO DE LA NEGOCIACIÓN O EL USO DEL COMERCIO; Y (C) GARANTÍAS O CONDICIONES DE ACCESO O USO ININTERRUMPIDO O SIN ERRORES. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS O CUALQUIER MATERIAL DISPONIBLE A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS CREARÁ NINGUNA GARANTÍA CON RESPECTO A LA ENTIDAD XEIDDO O LOS SERVICIOS QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTOS TÉRMINOS DE USO. USTED ASUME TODO EL RIESGO POR CUALQUIER DAÑO QUE PUEDA RESULTAR DE SU USO O ACCESO A LOS SERVICIOS, SU TRATO CON CUALQUIER OTRO USUARIO Y CUALQUIER MATERIAL, INCLUIDOS TODOS LOS MATERIALES DEL USUARIO Y DE LAS EMPRESAS XEIDDO, DISPONIBLES A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. USTED COMPRENDE Y ACEPTA QUE SU USO DE LOS SERVICIOS, Y EL USO, ACCESO, DESCARGA U OTRA OBTENCIÓN DE MATERIALES A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS Y CUALQUIER SITIO O SERVICIO ASOCIADO, SON A SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO, Y QUE USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU PROPIEDAD (INCLUIDO SU SISTEMA INFORMÁTICO O DISPOSITIVO MÓVIL UTILIZADO EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS), O LA PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTE DEL USO DE LOS SERVICIOS O LA DESCARGA O USO DE ESOS MATERIALES.

16. Limitación de responsabilidad/recurso exclusivo. EN NINGÚN CASO LA EMPRESA XEIDDO O CUALQUIERA DE NUESTROS AFILIADOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, ESPECIAL, INCIDENTAL O PUNITIVO (INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, FONDO DE COMERCIO O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA INTANGIBLE) QUE SURJA DE, SE BASE EN, O COMO RESULTADO DE ESTOS TÉRMINOS DE USO O SU USO O ACCESO, O LA INCAPACIDAD DE USO O ACCESO, LOS SERVICIOS O CUALQUIER MATERIAL DE LOS SERVICIOS, YA SEA BASADO EN: (A) INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO; (B) INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA; (C) NEGLIGENCIA; O (D) CUALQUIER OTRA CAUSA DE ACCIÓN, INCLUSO SI LA EMPRESA XEIDDOY SUS AFILIADAS HAN SIDO ADVERTIDAS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA EMPRESA XEIDDOY SUS AFILIADAS NO ASUMEN NINGUNA RESPONSABILIDAD POR (I) ERRORES, EQUIVOCACIONES O INEXACTITUDES DE LOS MATERIALES; (II) LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD, DE CUALQUIER NATURALEZA, QUE RESULTEN DE SU ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS; (III) CUALQUIER ACCESO O USO NO AUTORIZADO DE NUESTROS SERVIDORES SEGUROS Y/O TODA LA INFORMACIÓN PERSONAL ALMACENADA EN ELLOS; (IV) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O CESE DE LA TRANSMISIÓN HACIA O DESDE LOS SERVICIOS; (V) CUALQUIER ERROR, VIRUS, TROYANOS O SIMILARES QUE PUEDAN SER TRANSMITIDOS A O A

TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS POR CUALQUIER TERCERO; (VI) CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER MATERIAL O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DE CUALQUIER MATERIAL PUBLICADO, ENVIADO POR CORREO ELECTRÓNICO, TRANSMITIDO O PUESTO A DISPOSICIÓN A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS; O (VII) MATERIALES DEL USUARIO O LA CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL DE CUALQUIER TERCERO. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LA EMPRESA XEIDDO Y CUALQUIERA DE NUESTRAS AFILIADAS ANTE USTED POR TODAS LAS RECLAMACIONES QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADAS CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR CUALQUIER PARTE DE LOS SERVICIOS O DE OTRO MODO EN VIRTUD DE ESTAS CONDICIONES DE USO, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO MODO, SE LIMITA A LA MAYOR DE LAS SIGUIENTES CANTIDADES: (1) LA CANTIDAD QUE HAYA PAGADO A LA EMPRESA XEIDDO POR LOS SERVICIOS EN LOS 12 MESES ANTERIORES A LOS EVENTOS O CIRCUNSTANCIAS QUE DAN LUGAR A LAS RECLAMACIONES; O (2) \$100.00. CADA DISPOSICIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO QUE ESTABLECE UNA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, RENUNCIA DE GARANTÍAS O EXCLUSIÓN DE DAÑOS TIENE LA INTENCIÓN DE ASIGNAR LOS RIESGOS ENTRE LAS PARTES EN VIRTUD DE ESTOS TÉRMINOS. ESTA ASIGNACIÓN ES UN ELEMENTO ESENCIAL DEL ACUERDO DE LAS PARTES. LAS LIMITACIONES DE ESTA SECCIÓN SE APLICARÁN INCLUSO SI CUALQUIER RECURSO LIMITADO NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO ESENCIAL.

17. Elección de la ley; Disputas. Estos Términos de Uso se rigen por las leyes de la Republica Dominicana, sin dar efecto a sus disposiciones sobre conflictos de leyes. Usted acepta someterse a la jurisdicción y competencia personal y exclusiva de los tribunales con sede en Santo Domingo, Distrito Nacional, Republica Dominicana, para todas las disputas, reclamos y acciones que surjan de o en relación con los Servicios o de otro modo en virtud de estos Términos de Uso. La compañía Xeiddo opera los Servicios desde nuestras oficinas en Santo Domingo, y garantizamos que los Servicios sean apropiados o estén disponibles para su uso en otros lugares del país.

18. Generalidades. Usted acepta no exportar desde ningún lugar ninguna parte de los Servicios que se le proporcionan, ni ningún producto directo de los mismos, excepto en cumplimiento y con todas las licencias y aprobaciones requeridas por las leyes, normas y regulaciones aplicables. Estos Términos de Uso solo pueden modificarse mediante un acuerdo por escrito firmado por representantes autorizados de las partes de estos Términos de Uso. Si se determina que alguna parte de estos Términos de Uso es inválida o inaplicable, entonces la disposición inválida o inaplicable será reemplazada por una disposición válida y aplicable que coincida más estrechamente con la intención de la disposición original y el resto de estos Términos de Uso continuarán vigentes. Los títulos de las secciones de estas Condiciones de Uso se utilizan únicamente para la conveniencia de las partes y no tienen ningún significado legal o contractual. Podemos ceder este Acuerdo, en su totalidad o en parte, en cualquier momento con o sin previo aviso. No puede ceder estos Términos de Uso, ni ceder, transferir o sublicenciar sus derechos, si los hubiera, sobre los Servicios. Nuestra falta de acción con respecto a un

incumplimiento, o nuestra elección de renunciar al incumplimiento por parte de usted u otros, no renuncia a nuestro derecho a actuar con respecto a incumplimientos posteriores o similares. Salvo que se indique expresamente en este documento, estos Términos de Uso, y todos los términos y acuerdos expresamente incorporados, constituyen el acuerdo completo entre usted y la compañía Xeiddo con respecto a los Servicios y reemplazan todas las comunicaciones anteriores o contemporáneas de cualquier tipo entre usted y la compañía Xeiddo con respecto a los Servicios. Las siguientes secciones de estos Términos de Uso sobrevivirán a cualquier terminación de estos Términos de Uso: 3, 5-8, 10-12 y 14-22.

19. Consentimiento para las comunicaciones. Al utilizar los Servicios, usted acepta recibir ciertas comunicaciones electrónicas de nuestra parte, como se describe con más detalle en la Política de Privacidad. Lea nuestra Política de privacidad para obtener más información. Usted acepta que cualquier aviso, acuerdo, divulgación, encuesta u otras comunicaciones que le enviemos electrónicamente satisfarán los requisitos legales de comunicación, incluido que esas comunicaciones sean por escrito.

Los Servicios pueden proporcionar formularios web, enlaces o información de contacto, incluidos números de teléfono, que pueden conectarlo con la compañía Xeiddo o terceros, como agentes inmobiliarios y proveedores externos. Las comunicaciones a través de estos métodos pueden enrutarse a través de un servicio de terceros ("Servicio de comunicaciones"). Las llamadas pueden grabarse o monitorearse con fines de control de calidad, capacitación o servicio al cliente. Se le notificará al comienzo de una llamada si puede ser grabada o monitoreada. Usted acepta dicha grabación y monitoreo por parte de la compañía Xeiddo o el Servicio de Comunicaciones. También utilizamos el Servicio de Comunicaciones para rastrear llamadas telefónicas y mensajes de texto entre usted y los profesionales de bienes raíces para que nosotros y el profesional de bienes raíces podamos acceder a ciertos detalles sobre el contacto. Como parte de este proceso, nosotros y el Servicio de Comunicaciones recibiremos en tiempo real y almacenaremos datos sobre su llamada o mensaje de texto, incluida la fecha y hora de la llamada o mensaje de texto, su número de teléfono y el contenido del mensaje de texto. Usted acepta estas prácticas por nuestra parte y del Servicio de Comunicaciones. La información está sujeta a la Política de privacidad.

21. Información de contacto y divulgaciones de licencia. Los Servicios son ofrecidos por Xeiddo, ubicado en calle Cruzada de Amor #14, El Millón, Santo Domingo, Distrito Nacional, Republica Dominicana. Puede comunicarse con la Compañía Xeiddo enviando correspondencia a esa dirección o enviando un correo electrónico a Info@xeiddo.com.

Xeiddo tiene su sede en la calle Cruzada de Amor #14, El Millón, Santo Domingo, Distrito Nacional, Republica Dominicana y oficinas en las principales ciudades de la Republica Dominicana.

¿Por qué usar Xeiddo?

Xeiddo es un sitio gratuito de bienes raíces en línea donde puede buscar inmuebles en venta o alquiler, encontrar precios de viviendas, ver valores de viviendas, ver casas vendidas recientemente y verificar tasas y cálculos hipotecarios. Comience encontrando bienes raíces en [las principales ciudades](#).