

Política de Privacidad

Actualizado en agosto de 2025

1. Introducción

1.1. Xeiddo, Calle Cruzada de Amor #14, El Millón, Santo Domingo, RD, respeta su privacidad.

1.2. Esta Política de Privacidad denota la importancia de proteger la privacidad de nuestros clientes y usuarios y revela las prácticas de Xeiddo con respecto a la recopilación de datos personales obtenidas de usted y / o sobre usted a través de su acceso y uso del sitio web Xeiddo y sus sitios web afiliados, que le permite sin limitarse a contactar agentes de bienes raíces, para obtener más información sobre los productos y servicios que se anuncian en la dirección URL, así como los bienes inmuebles que se comercializan para la venta o el alquiler, y recibir información adicional sobre esas propiedades para ayudar a facilitar la investigación y proceso de ventas, compras o arrendamientos (juntos los servicios).

1.3. Todos los demás términos en mayúscula no definidos en esta Política de privacidad tendrán el significado establecido en los Términos de Uso de Xeiddo.

1.4. Esta Política de privacidad es para informarle sobre: (i) qué datos personales recopilamos de usted y / o sobre usted; (ii) cómo se recopilan sus datos personales; (iii) para qué fines se utilizan y procesan sus datos personales; (iv) cómo se protegen sus datos personales; y (v) otros detalles importantes sobre sus datos personales.

1.5. Cualquier modificación o enmienda futura a esta Política de privacidad y/o al procesamiento de sus datos personales, como se describe en esta Política de privacidad, se le notificará por adelantado a través de un aviso individual a través de nuestros canales de comunicación habituales (por ejemplo, por correo electrónico, mensaje al celular o comunicación dentro de su perfil de usuario), así como a través del sitio web (a través de anuncios, ventanas emergentes u otros mecanismos de notificación).

2. Recopilación de información

2.1. Cuando accede y utiliza los Servicios, Xeiddo recopila los siguientes datos:

- i. Nombre y apellido;
- ii. Nombre de la compañía, si corresponde;
- iii. Dirección de correo electrónico;

- iv. Número de teléfono;
- v. Dirección IP;
- vi. Fecha de visita en el sitio web;
- vii. Criterios de búsqueda de bienes inmuebles;
- viii. Lista de las propiedades inmobiliarias vistas en el sitio web;
- ix. Su interacción con los Servicios, como los detalles de su navegación por el Sitio web, incluidas las páginas web que ha visitado, guardado y registrado o descargado archivos;
- x. Datos recopilados de complementos / sitios web de terceros, como X, Facebook, Google, WeChat, que se proporcionan cuando envía sus datos personales a través de los Servicios.

2.2. Recopilamos sus datos personales cuando accede y utiliza los Servicios, en particular:

- i. Cuando accede y navega por el sitio web;
- ii. Cuando usted deliberada y voluntariamente envía datos personales a través de formularios web;
- iii. Cuando envía una consulta sobre una propiedad inmobiliaria de su interés;
- iv. A través de complementos / sitios web de terceros; y
- v. A través de cookies y otras herramientas de análisis.

3. Uso de la información recopilada

3.1. Los datos personales enumerados en la Sección 2.1 (i) a (iv) son estrictamente necesarios para el Servicio principal de Xeiddo, para reenviar consultas sobre anuncios de propiedades directamente al propietario de una casa, agente de bienes raíces, y para conectarse entre sí para una posible transacción futura, por ejemplo, para solicitar más información sobre bienes raíces de su elección para facilitar su compra. Puede retirar su consentimiento para esta recopilación y procesamiento de datos en cualquier momento. Sin embargo, tenga en cuenta que dicho procesamiento de datos es fundamentalmente necesario para proporcionarle los Servicios, y que retirar su consentimiento puede tener un impacto negativo en la capacidad de Xeiddo para proporcionar los Servicios de manera adecuada. En tales casos, Xeiddo se reserva el derecho de cancelar su acceso y/o uso a la totalidad o parte de los Servicios sin incurrir en responsabilidad alguna.

3.2. Además, Xeiddo recopila los datos personales enumerados en la Sección 2.1 para los siguientes propósitos específicos:

- i. Comunicarnos con usted y brindarle información relevante sobre nuestros Productos y Servicios
- ii. Para proporcionarle alertas por correo electrónico con respecto a las actualizaciones de propiedades de bienes raíces que figuran o de las propiedades anunciadas que ha consultado o marcado como "favoritas", servicios solicitados, promociones, actualizaciones o cambios en nuestra política de privacidad;
- iii. Su suscripción al boletín de Xeiddo, para proporcionarle más noticias y actualizaciones, como propiedades recientemente agregadas;
- iv. Para proporcionarle marketing y publicidad dirigidos a la medida de sus preferencias;
- v. Para ofrecerle servicios similares;
- vi. Volver a comprometerlo a acceder y usar los Servicios; y
- vii. Para fines estadísticos y de planificación.

Puede retirar su consentimiento para esta recopilación y procesamiento de datos específicos en cualquier momento.

3.3. Además, tiene los derechos establecidos en la Sección 9 de esta Política de privacidad.

4. Sitios web de terceros

4.1. Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web de otras compañías e individuos como X, Facebook, Twitter, Google o WeChat. Tenga en cuenta que esta Política de privacidad no se aplica a las prácticas de ninguna empresa o individuo que Xeiddo no controla, ni a ningún sitio web que pueda estar vinculado desde los Servicios. Debe revisar cuidadosamente las políticas de privacidad de cualquier sitio web que visite desde los Servicios para obtener más información sobre su información y prácticas de privacidad. La recopilación y el uso de su información personal se regirán por la política de privacidad de esa otra parte o sitio web. Xeiddo no se hace responsable de sus prácticas de privacidad.

5. Comunicación a terceros

5.1. Xeiddo puede, en algunos casos limitados, comunicar sus datos personales a terceros específicos, según sea estrictamente necesario, para lograr los fines descritos en esta Política de privacidad:

- i. Personal de Xeiddo;
- ii. Propietarios, agencias de bienes raíces o agentes de bienes raíces;

- iii. Proveedores de servicios de Xeiddo, como las compañías enumeradas en la Sección 4 u otras para marketing y publicidad específicos;
- iv. Tribunales competentes u organismos reguladores supervisores, cuando Xeiddo se vea obligado a revelar sus datos personales, de conformidad con cualquier ley, regulación u orden aplicable.
- v. Proveedores de sistemas de TI, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos y consultores de Xeiddo.
- vi. Socios comerciales con los que Xeiddo realiza negocios, lo cual es necesario para ofrecer los Servicios juntamente con Xeiddo; y
- vii. Cualquier tercero a quien Xeiddo asigne o transfiera cualquiera de los derechos u obligaciones de Xeiddo.

6. Transferencia internacional

Sus datos personales pueden transferirse y mantenerse en computadoras ubicadas fuera de su ciudad, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de privacidad pueden no ser tan protectoras como las de su jurisdicción. Al enviar dichos datos personales, usted acepta específicamente esa transferencia.

7. Cookies

7.1. Las cookies son pequeños archivos de datos que Xeiddo transfiere a tu dispositivo electrónico y se almacenan en él. Cuando accedes y utilizas nuestros servicios, como el Sitio Web, las cookies identifican tu dispositivo electrónico. Xeiddo también utiliza cookies para medir el tráfico y el uso de nuestros servicios y sus diferentes funciones, así como para otros usos diversos. Obtén más información sobre el uso de cookies por parte de Xeiddo en nuestra [página de Política de Cookies](#).

7.2. Si no deseas que se coloquen cookies en tu dispositivo electrónico, debes configurar tu navegador o dispositivo para rechazarlas antes de usar nuestros servicios. Ten en cuenta que esto puede afectar el funcionamiento de ciertas funciones.

8. Seguridad

8.1. Siempre nos esforzamos por garantizar la seguridad, integridad y privacidad de sus datos personales.

8.2. Xeiddo ha adoptado e implementado medidas técnicas y organizativas, que incluyen, entre otras, el software y el equipo instalados para evitar el acceso no autorizado o la divulgación de datos personales.

8.3. Además, los empleados de Xeiddo y los terceros proveedores o socios comerciales a quienes Xeiddo comunica sus datos personales están obligados a respetar la confidencialidad de sus datos personales.

9. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

Puede ejercer los siguientes derechos en las condiciones y dentro de los límites establecidos por la ley aplicable:

- i. El derecho a acceder a sus datos personales procesados por Xeiddo y, si cree que cualquier información relacionada con usted es incorrecta, obsoleta o incompleta, a solicitar su corrección o actualización;
- ii. El derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales o la restricción de los mismos a categorías específicas de procesamiento;
- iii. El derecho a oponerse a un canal de comunicación utilizado con fines de marketing directo;
- iv. El derecho (a) a ser informado sobre cualquier toma de decisiones, basado en el procesamiento totalmente automatizado de sus datos personales, (b) a expresar su opinión sobre dicha decisión y (c) a exigir que sea verificada por un ser humano, excepto si (1) dicha decisión está directamente relacionada con la conclusión de un acuerdo entre Xeiddo y su solicitud es aceptada o (2) si ha dado su consentimiento expreso para dicha toma de decisiones automatizada; y
- v. El derecho a solicitar la portabilidad de sus datos personales, por ejemplo, que los datos personales que nos ha proporcionado le sean devueltos o transferidos a la persona de su elección, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, sin obstáculos de nuestra parte y sujeto a sus obligaciones de confidencialidad.

10. Ley aplicable y jurisdicción

10.1 Estas Políticas de Privacidad se rigen por las leyes de la República Dominicana, sin dar efecto a sus disposiciones sobre conflictos de leyes. Usted acepta someterse a la jurisdicción y competencia personal y exclusiva de los tribunales con sede en Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana, para todas las disputas, reclamos y acciones que surjan de o en relación con los Servicios o de otro modo en virtud de estas Políticas de Privacidad. La compañía Xeiddo opera los Productos y Servicios desde nuestras oficinas en Santo Domingo, y garantizamos que los Productos y Servicios sean apropiados o estén disponibles para su uso en otros lugares del país.

10.2 Cualquier disputa o diferencia que surja de o en relación con esta Política de privacidad estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Santo Domingo, Republica Dominicana.

11. Inquietudes y problemas

Si tiene alguna pregunta, inquietud o comentario sobre nuestra Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de [info@Xeiddo.com.] o por correo postal a [Calle Cruzada de Amor #14, El Millón, Santo Domingo, Republica Dominicana].

Al proporcionar sus datos a través de nuestros anuncios en nuestro sitio web o en nuestras redes sociales, usted acepta y consiente el procesamiento de su información personal según se describe en esta Política de Privacidad.